



खुशियां आपकी साथ हमारा....

NHB નોંધાયેલ
CIN-U67120RJ1995PLC009580

ઓફિસ કોપી

સૌથી મહત્વપૂર્ણ નિયમો અને શરતો

લોન «લોનનો હેતુ» (a. ખરીદી b. બાંધકામ c. સમારકામ, નવીનીકરણ અને વિસ્તરણ d. પ્લોટ સહ બાંધકામ e. અન્ય)		
(ઋણ લેનાર(ઓ) ના નામ) અને મેન્ટર હોમ લોન લિમિટેડ વચ્ચે સંમત થયેલા હાઉસિંગ લોનના મુખ્ય નિયમો અને શરતો નીચે મુજબ છે:		
લોન એકાઉન્ટ નંબર (LAN નંબર) _____		
(ફક્ત ઓફિસ ઉપયોગ માટે)		
પ્રિય ગ્રાહક		
ઉપરોક્ત હેતુ માટે / ઉપરોક્ત હેતુ માટે લોન સુવિધા મેળવવાના તમારા નિર્ણય બદલ આભાર. અમે અહીં ઉલ્લેખિત શરતો પર સુવિધા વધારવાની અમારી સ્વીકૃતિની પુષ્ટિ કરીએ છીએ.		
લોનના વિગત:		
૧	અરજી ફોર્મ નં.	«ડીલ નંબર»
૨	સુવિધા લોન મંજૂરી રકમ (રૂ.) થી વધુ ન હોય	રૂ. «SANCTIONED_AMOUNT»
૩	સુવિધા લોનનો પ્રકાર (કૃપા કરીને સ્પષ્ટ કરો)	a. ખરીદી b. બાંધકામ c. સમારકામ, નવીનીકરણ અને વિસ્તરણ d. પ્લોટ સહ બાંધકામ e. અન્ય
૪	દર પ્રકાર	a. સ્થિર b. ફ્લોટિંગ / એડજસ્ટેબલ વ્યાજ દર c. ડ્યુઅલ / ખાસ દર
૫	મેન્ટર હોમ લોન ઇન્ડિયા લિમિટેડ ધિરાણ દર.	a માટે. નિશ્ચિત વ્યાજ દર (I) અરજદારો સુવિધાની બાકી રહેલી મૂળ રકમ પર માસિક સમયાંતરે વ્યાજ ચૂકવશે «વ્યાજના દર» નીચે દર્શાવેલ તારીખો પર વાર્ષિક % (નિશ્ચિત દર) વત્તા લાગુ વ્યાજ કર અથવા અન્ય કાનૂની લેવી. (II) અરજદારોએ PEMI ચૂકવવાનું રહેશે «વ્યાજના દર» EMI શરૂ થાય ત્યાં સુધી વાર્ષિક % (સ્થિર) વત્તા અન્ય કાનૂની લેવી પર લાગુ વ્યાજ કર. આવા PEMI ની ગણતરી સંબંધિત વિતરણ(ઓ) ની તારીખથી કરવામાં આવશે અને નીચે દર્શાવેલ તારીખો પર ચૂકવવાપાત્ર રહેશે. b. ફ્લોટિંગ / એડજસ્ટેબલ વ્યાજ દર માટે: (I) આ લોન કરારની તારીખે બેઝ રેટ = _____ % વાર્ષિક. (II) જ્યાં સુધી આ લોન કરારની શરતોમાં MENTOR HOME LOANS INDIA LIMITED દ્વારા ફેરફાર ન થાય ત્યાં સુધી, દેવાદાર/લેનારાઓ વાર્ષિક ચલ વ્યાજ દર = _____ % (એટલે કે બેઝ રેટ ± માર્જિન _____ %) વત્તા લાગુ વ્યાજ કર અથવા અન્ય કાનૂની લેવી ચૂકવશે. (III) નીચે દર્શાવેલ તારીખો પર ચૂકવવાપાત્ર EMI શરૂ ન થાય ત્યાં સુધી ઋણ લેનાર/લેનારાઓ વાર્ષિક _____ % ના દરે PEMI ચૂકવશે, વત્તા લાગુ વ્યાજ કર અથવા અન્ય કાનૂની લેવી.
6	વ્યાજના પુનઃનિર્માણની તારીખ (ફ્લોટિંગ વ્યાજ દરના કેસોમાં)	WHFL ધિરાણ દરમાં ફેરફાર સાથે લોન પર લાગુ વ્યાજ દરમાં સુધારો/રીસેટ કરવામાં આવશે. એટલે કે WHFL ધિરાણ દરમાં ફેરફારની અસરકારક તારીખ સાથે લોન પર વ્યાજ દર બદલાઈ શકે છે.
૭	લોનની મુદત/કુલ EMI ની સંખ્યા	«મહિનામાં કોઈ મહિનાનો EMI» મહિનાઓ/EMIs (ફ્લોટિંગ / એડજસ્ટેબલ વ્યાજ દરના કિસ્સામાં, બેઝ રેટમાં ફેરફાર સાથે ફેરફારને આધીન).
8	હસાનો પ્રકાર	માસિક

અરજદાર(ઓ)નું નામ: «NAME_OF_BORROWER»

ગેરંટી આપનાર(ઓ)નું નામ: _____

«ઉધાર
સહી(ઓ):»

લેનારની

અધિકૃત સહીકર્તા

મેન્ટર હોમ લોન ઇન્ડિયા લિમિટેડ

લોન અને વ્યાજની ચુકવણી:

૧	ઈએમઆઈ (રૂ.)	રૂ. «દરેક_EMI_ની_રકમ» (ફ્લોટિંગ / એડજસ્ટેબલ વ્યાજ દરના કિસ્સામાં, બેઝ રેટમાં ફેરફાર સાથે ફેરફારને આધીન)
૨	EMI શરૂ થવાની તારીખ	«EMI_ની_તારીખ»
૩	EMI સાચકલની ચુકવણી માટેની નિયત તારીખ	દર મહિનાની ૧૦મી તારીખ
૪	વ્યાજ દર / EMI માં ફેરફારની જાણ કરવા માટેની પ્રક્રિયા	જો વ્યાજ દર / EMI માં કોઈ ફેરફાર થાય, તો અમે તમને અમારા રેકૉર્ડમાં અપડેટ કરેલા છેલ્લા જાણીતા સરનામે પત્ર દ્વારા અથવા SMS/રજિસ્ટર્ડ ઇમેઇલ/સંચારના અન્ય સ્ત્રોત પર અપડેટ દ્વારા તે અંગે જાણ કરીશું.

મિલકત અને ઉધાર લેનાર(ઓ)નો વીમો:

૧	ઉધાર લેનારનો વીમો	જરૂરિયાત: ઉધાર લેનારના જીવનની ખાતરી અને રક્ષણ કરવા માટે વિશેષતાઓ: વીમાધારકનું જીવન કવરેજ
૨	મિલકતનો વીમો	આવશ્યકતા: ભૂકંપ, આગ, પૂર, વિસ્ફોટ, તોફાન, વાવાઝોડ વગેરેને કારણે થતા નુકસાન સામે સુરક્ષા તરીકે આપવામાં આવતી મિલકતનો વીમો લેવામાં આવે તેની ખાતરી કરવી. સુવિધાઓ: ભૂકંપ, આગ, પૂર, વિસ્ફોટ, તોફાન, વાવાઝોડ વગેરેને કારણે થતા નુકસાનની ભરપાઈ કરવી.

ફી અને અન્ય શુલ્ક:

	આગળના ચાર્જ (વિતરણ પહેલાંના ચાર્જ)	
૧	લોન વહીવટ ચાર્જ	વિતરણ પહેલાં ૩.૫% સુધી + GST (મંજૂર મૂલ્ય પર) વસૂલવામાં આવશે અથવા પ્રથમ વિતરણમાંથી બાદ કરવામાં આવશે.
૨	નોન-પોસ્ટલ સ્ટેમ્પ/સ્ટેમ્પ ડ્યુટી	રાજ્યના લાગુ કાયદા મુજબ
૩	બિન-ભાર પ્રમાણપત્ર / શોધ રિપોર્ટ	૨,૫૦૦ રૂપિયા
૪	મૂલ્યાંકન / ટેકનિકલ ફી	રૂ. ૨૫૦૦/- + GST
૫	CERSAI: વિતરણનો તમામ સમય: ચાર્જનું નિર્માણ	૧૦૦/- રૂપિયા + GST (લોન માટે > ૫ લાખ) અને; ૫૦/- રૂપિયા + GST (૫ લાખથી ઓછી લોન માટે) અથવા CERSAI દ્વારા વસૂલવામાં આવતા ચાર્જ મુજબ
૬	પૂર્વ ચુકવણી શુલ્ક	A. ભાગ - ચલ / ફ્લોટિંગ વ્યાજ દર પર હોમ લોનનું પૂર્વચુકવણી / ફોરક્લોઝર: ના. પૂર્વચુકવણી શુલ્ક. B. ભાગ - નિશ્ચિત વ્યાજ દર પર હોમ લોનનું પૂર્વચુકવણી / ફોરક્લોઝર: ના. પૂર્વચુકવણી શુલ્ક, જો લોન પોતાના સ્ત્રોત દ્વારા ફોરક્લોઝર કરવામાં આવી હોય. જોકે, જો ચુકવણી બેંક / HFC / NBFC અને/અથવા નાણાકીય સંસ્થા પાસેથી ઉધાર લઈને કરવામાં આવે તો. પૂર્વચુકવણી શુલ્ક નીચે મુજબ છે: 1. જો લોન પ્રથમ વિતરણના 12 મહિનાની અંદર બંધ થઈ જાય, તો પ્રી-ક્લોઝર ચાર્જમાં લાગુ પડતો 5% + GST સિદ્ધાંત o/s અને તમામ આંશિક પૂર્વ ચુકવણીઓ પર વસૂલવામાં આવશે. 2. એક મહિનામાં મહત્તમ આંશિક ચુકવણી રૂ. ૫૦,૦૦૦ અથવા એક વર્ષમાં લોનની રકમના ૨૫% 3. ૧૨ મહિનાનું વ્યાજ જમા કરાવ્યા પછી ફોરક્લોઝ કરવાની મંજૂરી આપવામાં આવશે. C. લોનના ભાગ રૂપે ચુકવણી તરીકે ધ્યાનમાં લેવા અને લાગુ કરવા માટે. a) લઘુત્તમ રકમ પ્રવર્તમાન EMI ના ઓછામાં ઓછા

અરજદાર(ઓ)નું નામ: «NAME_OF_BORROWER»

ગેરંટી આપનાર(ઓ)નું નામ: _____

“ઉધાર
સહી(ઓ):”

લેનારની

અધિકૃત સહીકર્તા

મેન્ટર હોમ લોન ઇન્ડિયા લિમિટેડ

		5 ગણી હોવી જોઈએ b) મહત્તમ રકમ નાણાકીય વર્ષમાં બાકી રહેલી મુખ્ય રકમના 25% હોવી જોઈએ c) 5 લાખથી વધુની પૂર્વ ચુકવણી માટે, મેન્ટર હોમ લોન્સ લિમિટેડ શાખામાં 30 દિવસ અગાઉ જાણ કરવાની જરૂર પડશે.
૭	ચેક/ECS/ACH બાઉન્સ ચાર્જ (પ્રતિ સાધન/વ્યવહાર)	ચેક અથવા ECS અથવા ACH ના અનાદરના કિસ્સામાં, દરેક ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ માટે લાગુ પડતો INR 1000/- + GST ચેક રિટર્ન ચાર્જ ચૂકવવાપાત્ર છે.
8	મોડી ચુકવણી વ્યાજ	PEMI/EMI ચુકવણીમાં વિલંબિત દિવસો માટે દર મહિને 5% ચક્રવૃદ્ધિ દર
9	ડ્રાઇક્રેટ નંબર લેણાં પ્રમાણપત્ર	રૂ. ૫૦૦/- + GST
૧૦	મિલકતના કાગળોની નકલ	રૂ. ૧૦૦૦/-
૧૧	દસ્તાવેજ પુનઃપ્રાપ્તિ શુલ્ક	૧૫૦૦/- રૂપિયા વત્તા લાગુ પડતા કર (GST) અને/અથવા અન્ય કાનૂની વસૂલાત
૧૨	ડ્રાઇક્રેટ વાર્ષિક એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટ, પ્રોવિઝનલ સર્ટિફિકેટ	રૂ. ૫૦૦/- + GST
૧૩	ફોરક્લોઝર સ્ટેટમેન્ટ	રૂ. ૫૦૦/-
૧૪	લેણાંની વસૂલાત માટે ગ્રાહકના સ્થળે દરેક વ્યક્તિગત મુલાકાત	પ્રતિ મુલાકાત રૂ. ૫૦૦/- વત્તા લાગુ GST
૧૫	વિતરણ ચેક રદ અને ફરીથી જારી	૧૦૦૦/- રૂપિયા + GST (રદ કરવાના ચાર્જ) અને PEMI ચાર્જ કરવામાં આવશે.
૧૬	વિતરણ રદ	1. જો વિતરણના 7 દિવસની અંદર વિનંતી પ્રાપ્ત થાય. ફક્ત રૂ. ૧૦૦૦/- + GST (રદ કરવાના ચાર્જ). 2. જો વિતરણના 7 દિવસ પછી વિનંતી પ્રાપ્ત થાય તો રદ કરવાની વિનંતી સુધી રૂ. ૧૦૦૦/- + GST (રદ કરવાના ચાર્જ) અને PEMI
ચેક / ECS/ACH સ્વેપિંગ ચાર્જ (પ્રતિ સેટ):-		
૧	પીડીસી થી પીડીસી	રૂ. ૧૦૦૦/- + GST
૨	PDC થી ECS/ACH	શૂન્ય
૩	ECS/ACH થી ECS/ACH	રૂ. ૧૦૦૦/- + GST
૪	ECS/ACH થી PDC	રૂ. ૧૦૦૦/- પીડીસી
ફોરક્લોઝર સમયે ચાર્જ		
૧	ચેક ચુકવણી માટે રોકડ વસૂલાત શુલ્ક (માત્ર FC) શૂન્ય	રોકડ વસૂલાત માટે પ્રતિ હજાર રૂપિયા ૫/- + GST
૨	CERSAI: લોન બંધ કરતી વખતે:- ચાર્જની સંતોષ (પૂર્વાધિકાર દૂર કરવો)	શૂન્ય
૩	દસ્તાવેજ કસ્ટોડિયન ફી	૫૦૦/- રૂપિયા + GST મહિનો (લોન ખાતું બંધ કર્યાના ૩૦ દિવસ પછી ચાર્જ લાગશે)
નોંધ: * ભારત સરકારે ૧ જુલાઈ, ૨૦૧૭ થી ગુડ્સ એન્ડ સર્વિસ ટેક્સ (GST) લાગુ કર્યો છે. પરિણામે, નાણાકીય સંસ્થાઓ દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવતા ઉત્પાદનો અને સેવાઓ પર લાગુ ૧૫% નો સર્વિસ ટેક્સ દર (સેસ સહિત) ને ૧૮% ના GST દર દ્વારા બદલવામાં આવ્યો છે.		

અરજદાર(ઓ)નું નામ: «NAME_OF_BORROWER»

ગેરંટી આપનાર(ઓ)નું નામ: _____

“ઉધાર
સહી(ઓ):”

લેનારની

અધિકૃત સહીકર્તા

મેન્ટર હોમ લોન ઇન્ડિયા લિમિટેડ

લોન માટે સિક્યોરિટી/કોલેટરલ	
મેન્ટર હોમ લોન ઇન્ડિયા લિમિટેડના નામે નીચે દર્શાવેલ મિલકતનું ગીરવે મૂકવું	
મિલકત ગીરો: «મિલકત સરનામું»	
અન્ય સુરક્ષા: વાગુ નથી	
ગેરંટી આપનાર(ઓ) ની વિગત: N/A	
લોન વિતરણ માટેની શરતો:	
લોન નીચેની શરતોને આધીન છે: «વધારાની_મંજૂરી_શરતો_1» «વધારાની_મંજૂરી_શરતો_2» «વધારાની_મંજૂરી_શરતો_4» «વધારાની_મંજૂરી_શરતો_3»	
કોઈપણ ખાસ સ્થિતિ:	
વધુ પડતા ખર્ચની વસૂલાતની પ્રક્રિયા નીચે મુજબ છે:	
બે PEMI / EMI સુધી બાકી	a. તમને SMS, ફોન કોલ દ્વારા જાણ કરવામાં આવશે અથવા અમારા પ્રતિનિધિ વ્યક્તિગત રીતે મુલાકાત લેશે.
બે કરતાં વધુ PEMI / EMI બાકી	b. મુદ્દા a ની સાથે, PEMI / EMI બાકી રકમની જાણ કરતી કાનૂની નોટિસ મોકલવામાં આવે છે.
ત્રણ કરતાં વધુ PEMI / EMI બાકી	c. કુલ લોન રિકોલ નોટિસ મોકલવામાં આવી રહી છે અને કાનૂની કાર્યવાહી શરૂ કરવામાં આવી છે.
વાર્ષિક ઉત્કૃષ્ટ સંતુલન નિવેદન	નાણાકીય વર્ષ પૂરું થયાના 30 દિવસની અંદર
ગ્રાહક સેવાઓ:	
કોઈપણ સહાય અને માહિતી માટે તમે સવારે 10:00 થી સાંજે 6:30 વાગ્યા સુધીના કામકાજના કલાકો વચ્ચે નીચે મુજબના માધ્યમથી કંપનીના સેન્ટ્રલ કસ્ટમર રિલેશનશિપ મેનેજમેન્ટ (CRM) સેલનો સંપર્ક કરી શકો છો.	
1. તમારી નજીકની શાખાના શાખા વ્યવસ્થાપક / શાખાના ઇન્ચાર્જનો સંપર્ક કરો.	
2. અમારા ગ્રાહક સંભાળ નંબર પર કોલ કરો: +91-8946800800	
તમે અમારા ગ્રાહક સંભાળ ઈ-મેલ આઈડી પર પણ લખી શકો છો: - customercare@mentorloans.co.in	
તમે અમારી વેબસાઇટ www.mentorloans.co.in દ્વારા પણ અમને લખી શકો છો.	
તમે અમારી શાખાની મુલાકાત લઈને નીચેના દસ્તાવેજો એકત્રિત કરી શકો છો, તેના માટે સમયરેખા ઉલ્લેખિત છે:	
લોન એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટ	7 કાર્યકારી દિવસોમાં
માલિકીના દસ્તાવેજોની ફોટોકોપી	14 કાર્યકારી દિવસોમાં
લોન બંધ થવા પર મૂળ દસ્તાવેજ પરત કરવો	30 કાર્યકારી દિવસોમાં
ડું/અમે સ્વીકારીએ છીએ કે:	
1. મેં/અમે મારા/અમારા અરજી ફોર્મ એકત્રિત કરનાર એક્ઝિક્યુટિવને આ અરજી સાથે અથવા તેના સંબંધમાં રોકડ, બેરર ચેક અથવા પ્રકારની કોઈપણ ચુકવણી કરી નથી.	
2. કરારની અન્ય બધી શરતો અને નિયમો તમારા દ્વારા સહી કરાયેલા અમારા લોન કરાર મુજબ રહેશે.	
3. આ ઓફર 90 દિવસ માટે માન્ય છે, જે પ્રસ્તાવિત લોન માટે જરૂરી તમામ દસ્તાવેજો સબમિશન અને પરિપૂર્ણતાને આધીન છે.	
4. જો તમારા દ્વારા આપવામાં આવેલી કોઈપણ માહિતી / દસ્તાવેજ શંકાસ્પદ લાગે, તો કંપની આ ઓફર પાછી ખેંચી શકે છે.	
5. ફૂપા કરીને અમારા કરારને કાળજીપૂર્વક વાંચો અને તેને અમલમાં મૂકો, જો તમને જરૂર પડે તો અમારા એક્ઝિક્યુટિવ તમને કોઈપણ કલમ સમજવા/સ્પષ્ટ કરવામાં મદદ કરશે.	

અરજદાર(ઓ)નું નામ: «NAME_OF_BORROWER»

ગેરંટી આપનાર(ઓ)નું નામ: _____

“ઉધાર
સહી(ઓ):”

લેનારની

અધિકૃત સહીકર્તા

મેન્ટર હોમ લોન ઇન્ડિયા લિમિટેડ

ગ્રાહક ઉપજ પદ્ધતિ

મેન્ટર હોમ લોન ઇન્ડિયા લિમિટેડ બાતે, અમે તમારા ગ્રાહકોને શ્રેષ્ઠ સેવાઓ પૂરી પાડવામાં માનીએ છીએ.
અમે ગ્રાહકોને માહિતી, ઉત્પાદનો અને સેવાઓની સરળ એક્સેસ તેમજ તેમની ફરિયાદોનું નિવારણ કરવાના સાધનો પ્રદાન કરીએ છીએ.

પગલું 1:

ફૂપા કરીને નજીકની મેન્ટર હોમ લોન ઇન્ડિયા લિમિટેડ શાખાની મુલાકાત લો અને તમારી ફરિયાદો/ફરિયાદ સબમિટ કરો અને તમારી ફરિયાદ લોગ ઇન કરો.

શાખાઓમાં "ફરિયાદ અને ફરિયાદ રજિસ્ટર" રાખવામાં આવે છે (સવારે 10:00 થી સાંજે 6:30 વાગ્યા સુધીના કામકાજના કલાકો દરમિયાન)

અમે 15 કાર્યકારી દિવસોમાં તમારી ફરિયાદનો જવાબ આપીશું.

પગલું 2:

જો તમને મળેલા ઠરાવથી તમે હજુ પણ સંતુષ્ટ ન હોવ, અથવા તમને 15 કાર્યકારી દિવસોમાં કોઈ જવાબ ન મળે તો તમે કંપનીના નોડલ ઓફિસરને લખી, મેઇલ, ફેક્સ અથવા કોલ કરી શકો છો: -

શ્રી.

(નોડલ ઓફિસર)

મેન્ટર હોમ લોન ઇન્ડિયા લિમિટેડ

.....

ઇ-મેલ આઈડી:

ઓફિસ: +૯૧ -

ફેક્સ: +૯૧ -

મોબ: +૯૧ -

આ બાબતની તપાસ કર્યા પછી, અમે ગ્રાહકને અમારો અંતિમ પ્રતિભાવ મોકલીશું અથવા તેને જવાબ આપવા માટે વધુ સમય કેમ જોઈએ છે તે સમજાવીશું અને 15 કાર્યકારી દિવસોમાં તે કરવાનો પ્રયાસ કરીશું.

ફરિયાદી લિંક પર ફરિયાદ નોંધાવીને ફરિયાદ નિવારણ સેવનો પણ સંપર્ક કરી શકે છે.

"અમને મૂળ MITC અને લોન કરાર મળ્યો છે"

અરજદાર(ઓ)નું નામ: «NAME_OF_BORROWER»

ગેરંટી આપનાર(ઓ)નું નામ: _____

"ઉધાર
સહી(ઓ):"

લેનારની

અધિકૃત સહીકર્તા

મેન્ટર હોમ લોન ઇન્ડિયા લિમિટેડ

સૌથી મહત્વપૂર્ણ નિયમો અને શરતો

લોન«લોનનો હેતુ»(a. ખરીદી b. બાંધકામ c. સમારકામ, નવીનીકરણ અને વિસ્તરણ d. પ્લોટ સહ બાંધકામ e. અન્ય)		
વચ્ચે સંમત થયેલા હાઉસિંગ લોનના મુખ્ય નિયમો અને શરતો«ઉધાર લેનારનું નામ»(ઋણ લેનાર(ઓ) ના નામ) અને મેન્ટર હોમ લોન લિમિટેડ નીચે મુજબ છે:		
લોન એકાઉન્ટ નંબર (LAN નંબર) _____		
(ફક્ત ઓફિસ ઉપયોગ માટે)		
પ્રિય ગ્રાહક		
ઉપરોક્ત હેતુ માટે / ઉપરોક્ત હેતુ માટે લોન સુવિધા મેળવવાના તમારા નિર્ણય બદલ આભાર. અમે અહીં ઉલ્લેખિત શરતો પર સુવિધા વધારવાની અમારી સ્વીકૃતિની પુષ્ટિ કરીએ છીએ.		
લોનના વિગત: 8		
૧	અરજી ફોર્મ નં.	«ડીલ નંબર»
૨	સુવિધા લોન મંજૂરી રકમ (રૂ.) થી વધુ ન હોય	રૂ.«SANCTIONED_AMOUNT»
૩	સુવિધા લોનનો પ્રકાર (ફૂપા કરીને સ્પષ્ટ કરો)	a. ખરીદી b. બાંધકામ c. સમારકામ, નવીનીકરણ અને વિસ્તરણ d. પ્લોટ સહ બાંધકામ e. અન્ય
૪	દર પ્રકાર	a. સ્થિર b. ફ્લોટિંગ / એડજસ્ટેબલ વ્યાજ દર c. ડ્યુઅલ / ખાસ દર
૫	મેન્ટર હોમ લોન ઇન્ડિયા લિમિટેડ ધિરાણ દર.	a માટે. નિશ્ચિત વ્યાજ દર (I) અરજદારો સુવિધાની બાકી રહેલી મૂળ રકમ પર માસિક સમયાંતરે વ્યાજ ચૂકવશે«વ્યાજના દર»નીચે દર્શાવેલ તારીખો પર વાર્ષિક % (નિશ્ચિત દર) વત્તા લાગુ વ્યાજ કર અથવા અન્ય કાનૂની લેવી. (II) અરજદારોએ PEMI ચૂકવવાનું રહેશે«વ્યાજના દર»EMI શરૂ થાય ત્યાં સુધી વાર્ષિક % (સ્થિર) વત્તા અન્ય કાનૂની લેવી પર લાગુ વ્યાજ કર. આવા PEMI ની ગણતરી સંબંધિત વિતરણ(ઓ) ની તારીખથી કરવામાં આવશે અને નીચે દર્શાવેલ તારીખો પર ચૂકવવાપાત્ર રહેશે. b. ફ્લોટિંગ / એડજસ્ટેબલ વ્યાજ દર માટે: (I) આ લોન કરારની તારીખે બેઝ રેટ = _____ % વાર્ષિક. (II) જ્યાં સુધી આ લોન કરારની શરતોમાં MENTOR HOME LOANS INDIA LIMITED દ્વારા ફેરફાર ન થાય ત્યાં સુધી, દેવાદાર/લેનાર(ઓ) વાર્ષિક ચલ વ્યાજ દર = _____ % (એટલે કે બેઝ રેટ ± માર્જિન _____ %) વત્તા લાગુ વ્યાજ કર અથવા અન્ય કાનૂની લેવી ચૂકવશે. (III) નીચે દર્શાવેલ તારીખો પર ચૂકવવાપાત્ર EMI શરૂ ન થાય ત્યાં સુધી ઋણ લેનાર/લેનાર(ઓ) વાર્ષિક _____ % ના દરે PEMI ચૂકવશે, વત્તા લાગુ વ્યાજ કર અથવા અન્ય કાનૂની લેવી.
૬	વ્યાજના પુનઃનિર્માણની તારીખ (ફ્લોટિંગ વ્યાજ દરના કેસોમાં)	WHFL ધિરાણ દરમાં ફેરફાર સાથે લોન પર લાગુ વ્યાજ દરમાં સુધારો/રીસેટ કરવામાં આવશે. એટલે કે WHFL ધિરાણ દરમાં ફેરફારની અસરકારક તારીખ સાથે લોન પર વ્યાજ દર બદલાઈ શકે છે.
૭	લોનની મુદત/ફૂલ EMI ની સંખ્યા	«મહિનામાં કોઈ મહિના નો EMI»મહિનાઓ/EMIs (ફ્લોટિંગ / એડજસ્ટેબલ વ્યાજ દરના કિસ્સામાં, બેઝ રેટમાં ફેરફાર સાથે ફેરફારને આધીન).
૮	હમ્મનો પ્રકાર	માસિક
લોન અને વ્યાજની ચૂકવણી:		
૧	ઈએમઆઈ (રૂ.)	રૂ.«માસિક ઇન્સ્ટોલમેન્ટ»(ફ્લોટિંગ / એડજસ્ટેબલ વ્યાજ દરના કિસ્સામાં, બેઝ રેટમાં ફેરફાર સાથે ફેરફારને આધીન)
૨	EMI શરૂ થવાની તારીખ	«EMI ની તારીખ»
૩	EMI સાચકલની ચૂકવણી માટેની નિયત તારીખ	દર મહિનાની ૧૦મી તારીખે
૪	વ્યાજ દર / EMI માં ફેરફારની જાણ કરવા માટેની	જો વ્યાજ દર / EMI માં કોઈ ફેરફાર થાય, તો અમે તમને અમારા રેકૉર્ડમાં અપડેટ

અરજદાર(ઓ)નું નામ:«NAME_OF_BORROWER»

ગેરંટી આપનાર(ઓ)નું નામ: _____

“ઉધાર
સહી(ઓ):”

લેનારની

અધિકૃત સહીકર્તા

મેન્ટર હોમ લોન ઇન્ડિયા લિમિટેડ

	પ્રક્રિયા	કરેલા છેલ્લા જાણીતા સરનામે પત્ર દ્વારા અથવા SMS/રજિસ્ટર્ડ ઇમેઇલ/સંચારના અન્ય સ્ત્રોત પર અપડેટ દ્વારા તે અંગે જાણ કરીશું.
મિલકત અને ઉધાર લેનાર(ઓ)નો વીમો:		
૧	ઉધાર લેનારનો વીમો	જરૂરિયાત: ઉધાર લેનારના જીવનની ખાતરી અને રક્ષણ કરવા માટે વિશેષતાઓ: વીમાધારકનું જીવન કવરેજ
૨	મિલકતનો વીમો	આવશ્યકતા: ભૂકંપ, આગ, પૂર, વિસ્ફોટ, તોફાન, વાવાઝોડું વગેરેને કારણે થતા નુકસાન સામે સુરક્ષા તરીકે આપવામાં આવતી મિલકતનો વીમો લેવામાં આવે તેની ખાતરી કરવી. સુવિધાઓ: ભૂકંપ, આગ, પૂર, વિસ્ફોટ, તોફાન, વાવાઝોડું વગેરેને કારણે થતા નુકસાનની ભરપાઈ કરવી.
ફી અને અન્ય શુલ્ક:		
	આગળના ચાર્જ (વિતરણ પહેલાંના ચાર્જ)	
૧	લોન વહીવટ ચાર્જ	વિતરણ પહેલાં ૩.૫% સુધી + GST (મંજૂર મૂલ્ય પર) વસૂલવામાં આવશે અથવા પ્રથમ વિતરણમાંથી બાદ કરવામાં આવશે.
૨	નોન પોસ્ટલ સ્ટેમ્પ/સ્ટેમ્પ ડ્યુટી	રાજ્યના લાગુ કાયદા મુજબ
૩	બિન-ભાર પ્રમાણપત્ર / શોધ રિપોર્ટ	રૂ. ૨૫૦૦ રૂપિયા
૪	મૂલ્યાંકન / ટેકનિકલ ફી	રૂ. ૨૫૦૦/- + GST
૫	CERSAI: વિતરણનો તમામ સમય: ચાર્જનું નિર્માણ	૧૦૦/- રૂપિયા + GST (લોન માટે > ૫ લાખ) અને; ૫૦/- રૂપિયા + GST (૫ લાખથી ઓછી લોન માટે) અથવા CERSAI દ્વારા વસૂલવામાં આવતા ચાર્જ મુજબ
૬	પૂર્વ ચુકવણી શુલ્ક	A. ભાગ - ચલ / ફ્લોટિંગ વ્યાજ દર પર હોમ લોનનું પૂર્વચુકવણી / ફોરકલોઝર: ના. પૂર્વચુકવણી શુલ્ક. B. ભાગ - નિશ્ચિત વ્યાજ દર પર હોમ લોનનું પૂર્વચુકવણી / ફોરકલોઝર: ના. પૂર્વચુકવણી શુલ્ક, જો લોન પોતાના સ્ત્રોત દ્વારા ફોરકલોઝર કરવામાં આવી હોય. જોકે, જો ચુકવણી બેંક / HFC / NBFC અને/અથવા નાણાકીય સંસ્થા પાસેથી ઉધાર લઈને કરવામાં આવે તો. પૂર્વચુકવણી શુલ્ક નીચે મુજબ છે: ૪. જો લોન પ્રથમ વિતરણના ૧૨ મહિનાની અંદર બંધ થઈ જાય, તો પ્રી-કલોઝર ચાર્જમાં લાગુ પડતો ૫% + GST સિદ્ધાંત ૦/૦ અને તમામ આંશિક પૂર્વ ચુકવણીઓ પર વસૂલવામાં આવશે. ૫. એક મહિનામાં મહત્તમ આંશિક ચુકવણી રૂ. ૫૦,૦૦૦ અથવા એક વર્ષમાં લોનની રકમના ૨૫% ૩. ૧૨ મહિનાનું વ્યાજ જમા કરાવ્યા પછી ફોરકલોઝ કરવાની મંજૂરી આપવામાં આવશે. C. લોનના ભાગ રૂપે ચુકવણી તરીકે ધ્યાનમાં લેવા અને લાગુ કરવા માટે. a) લઘુત્તમ રકમ પ્રવર્તમાન EMI ના ઓછામાં ઓછા ૫ ગણી હોવી જોઈએ b) મહત્તમ રકમ નાણાકીય વર્ષમાં બાકી રહેલી મુખ્ય રકમના ૨૫% હોવી જોઈએ c) ૫ લાખથી વધુની પૂર્વ ચુકવણી માટે, મેન્ટર હોમ લોન્સ લિમિટેડ શાખામાં ૩૦ દિવસ અગાઉ જાણ કરવાની જરૂર પડશે.
૭	ચેક/ECS/ACH બાઉન્સ ચાર્જ (પ્રતિ સાધન/વ્યવહાર)	ચેક અથવા ECS અથવા ACH ના અનાદરના કિસ્સામાં, દરેક ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ માટે લાગુ પડતો INR 1000/- + GST ચેક રિટર્ન ચાર્જ ચુકવવાપાત્ર છે.
૮	મોડી ચુકવણી વ્યાજ	PEMI/EMI ચુકવણીમાં વિલંબિત દિવસો માટે દર મહિને ૫% ચક્રવૃદ્ધિ દર
૯	ડુપ્લિકેટ નંબર લેણાં પ્રમાણપત્ર	રૂ. ૫૦૦/- + GST
૧૦	મિલકતના કાગળોની નકલ	રૂ. ૧૦૦૦/-
૧૧	દસ્તાવેજ પુનઃપ્રાપ્તિ શુલ્ક	૧૫૦૦/- રૂપિયા વત્તા લાગુ પડતા કર (GST) અને/અથવા અન્ય કાનૂની વસૂલાત

અરજદાર(ઓ)નું નામ: «NAME_OF_BORROWER»

ગેરંટી આપનાર(ઓ)નું નામ: _____

“ઉધાર
સહી(ઓ):”

લેનારની

અધિકૃત સહીકર્તા

મેન્ટર હોમ લોન ઇન્ડિયા લિમિટેડ

૧૨	ડ્રિફ્ટ વાર્ષિક એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટ, પ્રોવિઝનલ સર્ટિફિકેટ	રૂ. ૫૦૦/- + GST
૧૩	ફોરક્લોઝર સ્ટેટમેન્ટ	રૂ. ૫૦૦/-
૧૪	લેણાંની વસૂલાત માટે ગ્રાહકના સ્થળે દરેક વ્યક્તિગત મુલાકાત	પ્રતિ મુલાકાત રૂ. ૫૦૦/- વત્તા વાગુ GST
૧૫	વિતરણ ચેક રદ અને ફરીથી જારી	૧૦૦૦/- રૂપિયા + GST (રદ કરવાના ચાર્જ) અને PEMA ચાર્જ કરવામાં આવશે.
૧૬	વિતરણ રદ	૪. જો વિતરણના ૭ દિવસની અંદર વિનંતી પ્રાપ્ત થાય. ફક્ત રૂ. ૧૦૦૦/- + GST (રદ કરવાના ચાર્જ). ૫. જો વિતરણના ૭ દિવસ પછી વિનંતી પ્રાપ્ત થાય તો રદ કરવાની વિનંતી સુધી રૂ. ૧૦૦૦/- + GST (રદ કરવાના ચાર્જ) અને PEMA.
ચેક / ECS/ACH સ્વેપિંગ ચાર્જ (પ્રતિ સેટ): -		
૧	પીડીસી થી પીડીસી	રૂ. ૧૦૦૦/- + GST
૨	PDC થી ECS/ACH	શૂન્ય
૩	ECS/ACH થી ECS/ACH	રૂ. ૧૦૦૦/- + GST
૪	ECS/ACH થી PDC	રૂ. ૧૦૦૦/- પીડીસી
ફોરક્લોઝર સમયે ચાર્જ		
૧	ચેક ચુકવણી માટે રોકડ વસૂલાત શુલ્ક (માત્ર FC) શૂન્ય	રોકડ વસૂલાત માટે પ્રતિ હજાર રૂપિયા ૫/- + GST
૨	CERSAI: લોન બંધ કરતી વખતે: - ચાર્જની સંતોષ (પૂર્વાધિકાર દૂર કરવો)	શૂન્ય
૩	દસ્તાવેજ કસ્ટોડિયન ફી	૫૦૦/- રૂપિયા + GST મહિનો (લોન ખાતું બંધ કર્યાના ૩૦ દિવસ પછી ચાર્જ લાગશે)
નોંધ: * ભારત સરકારે ૧ જુલાઈ, ૨૦૧૭ થી ગુડ્સ એન્ડ સર્વિસ ટેક્સ (GST) લાગુ કર્યો છે. પરિણામે, નાણાકીય સંસ્થાઓ દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવતા ઉત્પાદનો અને સેવાઓ પર લાગુ ૧૫% નો સર્વિસ ટેક્સ દર (સેસ સહિત) ને ૧૮% ના GST દર દ્વારા બદલવામાં આવ્યો છે.		

શ્રુશિયાં આપકી સાથ હમારા....

અરજદાર(ઓ)નું નામ: «NAME_OF_BORROWER»

ગેરંટી આપનાર(ઓ)નું નામ: _____

“ઉધાર
સહી(ઓ):”

લેનારની

અધિકૃત સહીકર્તા

મેન્ટર હોમ લોન ઇન્ડિયા લિમિટેડ

લોન માટે સિક્યોરિટી/કોલેટરલ	
મેન્ટર હોમ લોન ઇન્ડિયા લિમિટેડના નામે નીચે દર્શાવેલ મિલકતનું ગીરવે મૂકવું	
મિલકત ગીરો: «મિલકત સરનામું»	
અન્ય સુરક્ષા: વાગુ નથી	
ગેરંટી આપનાર(ઓ) ની વિગત: N/A	
લોન વિતરણ માટેની શરતો:	
લોન નીચેની શરતોને આધીન છે: «વધારાની_મંજૂરી_શરતો_1», «વધારાની_મંજૂરી_શરતો_2»	
«વધારાની_મંજૂરી_શરતો_3», «વધારાની_મંજૂરી_શરતો_4»	
કોઈપણ ખાસ સ્થિતિ:	
વધુ પડતા ખર્ચની વસૂલાતની પ્રક્રિયા નીચે મુજબ છે:	
બે PEMI / EMI સુધી બાકી	a. તમને SMS, ફોન કોલ દ્વારા જાણ કરવામાં આવશે અથવા અમારા પ્રતિનિધિ વ્યક્તિગત રીતે મુલાકાત લેશે.
બે કરતાં વધુ PEMI / EMI બાકી	b. મુદ્દા a ની સાથે, PEMI / EMI બાકી રકમની જાણ કરતી કાનૂની નોટિસ મોકલવામાં આવે છે.
ત્રણ કરતાં વધુ PEMI / EMI બાકી	c. કુલ લોન રિકોલ નોટિસ મોકલવામાં આવી રહી છે અને કાનૂની કાર્યવાહી શરૂ કરવામાં આવી છે.
વાર્ષિક ઉત્કૃષ્ટ સંતુલન નિવેદન	નાણાકીય વર્ષ પૂરું થયાના 30 દિવસની અંદર
ગ્રાહક સેવાઓ:	
કોઈપણ સહાય અને માહિતી માટે, તમે સવારે 10:00 થી સાંજે 6:30 વાગ્યા સુધીના કામકાજના કલાકો વચ્ચે નીચે આપેલા મોડ્સ દ્વારા કંપનીના સેન્ટ્રલ કસ્ટમર રિલેશનશિપ મેનેજમેન્ટ (CRM) સેલનો સંપર્ક કરી શકો છો.	
1. તમારી નજીકની શાખાના શાખા વ્યવસ્થાપક / શાખાના ઇન્ચાર્જનો સંપર્ક કરો.	
2. અમારા ગ્રાહક સંભાળ નંબર પર કોલ કરો: - +91-8946800800	
તમે અમારા ગ્રાહક સંભાળ ઈ-મેલ આઈડી પર પણ લખી શકો છો: - customercare@mentorloans.co.in	
તમે અમારી વેબસાઇટ www.mentorloans.co.in દ્વારા પણ અમને લખી શકો છો.	
તમે અમારી શાખાની મુલાકાત લઈને નીચેના દસ્તાવેજો એકત્રિત કરી શકો છો, તેના માટે સમયરેખા ઉલ્લેખિત છે:	
લોન એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટ	7 કાર્યકારી દિવસોમાં
માલિકીના દસ્તાવેજોની ફોટોકોપી	15 કાર્યકારી દિવસોમાં
લોન બંધ થવા પર મૂળ દસ્તાવેજ પરત કરવો	30 કાર્યકારી દિવસોમાં
હું/અમે સ્વીકારીએ છીએ કે:	
6. મેં/અમે મારા/અમારા અરજી ફોર્મ એકત્રિત કરનાર એક્ઝિક્યુટિવને આ અરજી સાથે અથવા તેના સંબંધમાં રોકડ, બેરર ચેક અથવા પ્રકારની કોઈપણ ચુકવણી કરી નથી.	
7. કરારની અન્ય બધી શરતો અને નિયમો તમારા દ્વારા સહી કરાયેલા અમારા લોન કરાર મુજબ રહેશે.	
8. આ ઓફર 90 દિવસ માટે માન્ય છે, જે પ્રસ્તાવિત લોન માટે જરૂરી તમામ દસ્તાવેજો સબમિશન અને પરિપૂર્ણતાને આધીન છે.	
9. જો તમારા દ્વારા આપવામાં આવેલી કોઈપણ માહિતી / દસ્તાવેજ શંકાસ્પદ લાગે, તો કંપની આ ઓફર પાછી ખેંચી શકે છે.	
10. કૃપા કરીને અમારા કરારને કાળજીપૂર્વક વાંચો અને તેને અમલમાં મૂકો, જો તમને જરૂર પડે તો અમારા એક્ઝિક્યુટિવ તમને કોઈપણ કલમ સમજવા/સ્પષ્ટ કરવામાં મદદ કરશે.	

અરજદાર(ઓ)નું નામ: «NAME_OF_BORROWER»

ગેરંટી આપનાર(ઓ)નું નામ: _____

“ઉધાર
સહી(ઓ):”

લેનારની

અધિકૃત સહીકર્તા

મેન્ટર હોમ લોન ઇન્ડિયા લિમિટેડ

ગ્રાહક ઉપજ પદ્ધતિ

મેન્ટર હોમ લોન ઇન્ડિયા લિમિટેડ ખાતે, અમે તમારા ગ્રાહકોને શ્રેષ્ઠ સેવાઓ પૂરી પાડવામાં માનીએ છીએ. અમે ગ્રાહકોને માહિતી, ઉત્પાદનો અને સેવાઓની સરળ એક્સેસ તેમજ તેમની ફરિયાદોનું નિવારણ કરવાના સાધનો પ્રદાન કરીએ છીએ.

પગલું 1:

કૃપા કરીને નજીકની મેન્ટર હોમ લોન ઇન્ડિયા લિમિટેડ શાખાની મુલાકાત લો અને તમારી ફરિયાદો/ફરિયાદ સબમિટ કરો અને તમારી ફરિયાદ લોગ ઇન કરો.

શાખાઓમાં "ફરિયાદ અને ફરિયાદ રજિસ્ટર" રાખવામાં આવે છે (સવારે 10:00 થી સાંજે 6:30 વાગ્યા સુધીના કામકાજના કલાકો દરમિયાન)

અમે 15 કાર્યકારી દિવસોમાં તમારી ફરિયાદનો જવાબ આપીશું.

પગલું 2:

જો તમને મળેલા ઠરાવથી તમે હજુ પણ સંતુષ્ટ ન હોવ, અથવા તમને 15 કાર્યકારી દિવસોમાં કોઈ જવાબ ન મળે તો તમે કંપનીના નોડલ ઓફિસરને લખી, મેઇલ, ફેક્સ અથવા કોલ કરી શકો છો: -

શ્રી.

(નોડલ ઓફિસર)

મેન્ટર હોમ લોન ઇન્ડિયા લિમિટેડ

.....

ઇ-મેલ આઈડી:

ઓફિસ: +૯૧ -

ફેક્સ: +૯૧ -

મોબ: +૯૧ -

આ બાબતની તપાસ કર્યા પછી, અમે ગ્રાહકને અમારો અંતિમ પ્રતિભાવ મોકલીશું અથવા તેને જવાબ આપવા માટે વધુ સમય કેમ જોઈએ છે તે સમજાવીશું અને 15 કાર્યકારી દિવસોમાં તે કરવાનો પ્રયાસ કરીશું.

ફરિયાદી લિંક પર ફરિયાદ નોંધાવીને ફરિયાદ નિવારણ સેવનો પણ સંપર્ક કરી શકે છે.

"અમને મૂળ MITC અને લોન કરાર મળ્યો છે"

અરજદાર(ઓ)નું નામ: «NAME_OF_BORROWER»

ગેરંટી આપનાર(ઓ)નું નામ: _____

"ઉધાર
સહી(ઓ):"

લેનારની

અધિકૃત સહીકર્તા

મેન્ટર હોમ લોન ઇન્ડિયા લિમિટેડ